

## PRIVACY POLICY STURM MAKELAARS

*Privacy Policy Sturm Makelaars 2018-1*

STURM MAKELAARS hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze 'Privacy policy' willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Sturm Makelaars houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt (bijvoorbeeld in verband met het opstellen van een overeenkomst, indien sprake is van een collegiale transactie, of in verband met het realiseren van de juridische overdracht en levering, te verzorgen door een notaris of voor het uitvoeren van een taxatie);
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Sturm Makelaars is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze 'Privacy policy', of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Sturm Makelaars

Melkmarkt 7 en 9

4301 HB Zierikzee

E: [info@sturmmakelaars.nl](mailto:info@sturmmakelaars.nl)

T: +31 (0)111 411 114

## **WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door Sturm Makelaars verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Om in te schrijven als woningzoeker, zodat wij u optimaal kunnen informeren, als er nieuw aanbod is dat wellicht voldoet aan uw woonwensen;
- Maken van afspraken (o.a. agendabeheer) i.v.m. bijvoorbeeld bezichtigingen, (verkoop)adviesgesprekken, taxaties en meer makelaardij-gerelateerde afspraken;
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het opstellen van documenten, zoals bemiddelingsopdrachten, koopovereenkomsten, huurovereenkomsten e.d., waarin uw personalia worden vermeld;
- Indien u gereageerd heeft op een woning of appartement, maar dat toch niet aan uw wensen voldoet, om u daarna vrijblijvend te informeren over nieuw woningaanbod, dat wellicht beter voldoet aan uw wooneisen en -wensen.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer(s);
- geslacht;
- legitimatiegegevens, gegevens inzake burgerlijke stand e.d., indien dit noodzakelijk is voor het opstellen van een bemiddelingsopdracht, koopovereenkomst, huurovereenkomst e.d.

## **VERSTREKKING AAN DERDEN**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- De levering van ons CRM automatiseringspakket;
- Het realiseren van een collegiale transactie met collega makelaar(s);
- Het voorbereiden en realiseren van de juridische overdracht en levering, uit te voeren door een notaris;
- Het op uw verzoek uitbrengen van een gevalideerd taxatierapport; we maken dan gebruik van een validatie-instituut zoals NWWI en/of Taxateursunie

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **MINDERJARIGEN**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **BEWAARTERMIJN**

Sturm Makelaars bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. (fiscale bewaartermijn minimaal 7 jaar, termijn in het kader van de WWFT minimaal 5 jaar).

## **BEVEILIGING**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Sturm Makelaars van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

## **WEBSITE**

### **Algemeen**

De website van Sturm Makelaars verzamelt persoonlijke informatie in het kader van de registratie op de website en/of bij het invoeren van woonwensen en zoekcriteria. De privé- en identiteitsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden. Indien de gebruiker niet wenst dat zijn informatie op deze manier gebruikt wordt, kan hij dit eenvoudig aanduiden via e-mail aan Sturm Makelaars, of zich onthouden van het gebruik van deze dienst via de website.

### **Inzamelen van informatie bij het gebruik van bepaalde diensten**

De website van Sturm Makelaars bewaart ook informatie in haar databanken die noodzakelijk is om bepaalde diensten zoals "ontvangst woningen die voldoen aan uw woonwensen in uw mailbox" en "wat is mijn huis waard" aan te bieden. Deze informatie wordt bewaard om de goede werking van de dienst te garanderen. Zo zijn deze diensten slechts mogelijk voor zover u de informatie invoert in onze databanken. Verder kan deze informatie gebruikt worden om via analyses de dienstverlening verder te verbeteren en om u verder gepersonaliseerde diensten aan te bieden.

### **Inzamelen van informatie in log-files**

Tenslotte wordt er informatie verzameld in log-files. Sturm Makelaars kan deze informatie gebruiken voor interne doeleinden zoals trafiek- en profielanalyse en op die manier het dienstenaanbod nog beter afstemmen op de wensen van de gebruikers.

### **Recht op inzage en correctie**

Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht op toegang tot zijn persoonsgegevens en op verbetering ervan mits gedagtekend en ondertekend verzoek. Hij kan zich eveneens verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Indien de gebruiker niet wenst dat zijn informatie op deze manier gebruikt wordt, kan hij dit eenvoudig aanduiden door het zenden van een e-mail naar Sturm Makelaars.

### **Gebruik van cookies**

De website van Sturm Makelaars maakt mogelijk gebruik van cookies, kleine stukjes informatie die op de harde schijf van de gebruiker weggeschreven worden om het gebruik van de website te vergemakkelijken. Zo worden cookies gebruikt om te vermijden dat u zich voortdurend kenbaar moet maken voor gepersonaliseerde diensten. Het gebruik van cookies wordt algemeen aanvaard door gebruikers, u vindt ze dan ook op bijna alle belangrijke websites. Indien u het gebruik van cookies uitschakelt in uw browser, kunnen wij u geen correcte werking van onze website garanderen.

### **Wijziging en kennisgeving van deze privacyregeling**

Sturm Makelaars behoudt zich het recht voor deze privacyregeling te allen tijde aan te passen, mits zij de gebruikers hiervan op de hoogte stelt op de website. De meest actuele privacyregeling zal altijd op onze website [www.sturmmakelaars.nl](http://www.sturmmakelaars.nl) te zien zijn.

### **Akkoordverklaring**

Het gebruik van de website van Sturm Makelaars betekent dat u akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden en het gebruik van persoonlijke gegevens.

### **RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Indien u verwijdering van de persoonsgegevens verlangt, die Sturm Makelaars in haar systemen heeft opgenomen, verzoeken wij u ons daarvan per e-mail in kennis te stellen via [info@sturmmakelaars.nl](mailto:info@sturmmakelaars.nl). U ontvangt van Sturm Makelaars een bevestiging per e-mail, nadat de verwijdering van de betreffende persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

### **KLACHTEN**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.